



SKD CPNS / PPPK

Paket Soal TKP SKD CPNS dan PPPK

Tes Karakteristik Pribadi, lengkap dengan skor tiap opsi dan pembahasan

23

soal latihan

23

pembahasan langkah demi
langkah

3

tingkat kesulitan

Disusun mengacu kisi-kisi resmi: PermenPANRB Nomor 27 Tahun 2021 (materi TKP, Pasal 38).

Versi 24 September 2026. Kerjakan versi interaktifnya gratis di <https://targetlulus.com/bank-soal/tkp>

Cara memakai paket ini

1. Kerjakan bagian Soal tanpa melihat kunci. Pasang timer supaya terbiasa dengan tekanan waktu ujian.
2. Cocokkan jawabanmu dengan tabel kunci ringkas di awal bagian Kunci dan Pembahasan.
3. Baca pembahasan untuk setiap soal yang salah atau yang kamu jawab dengan menebak.

Soal TKP tidak punya satu jawaban benar. Setiap opsi diberi skor 1 sampai 5, dan tidak ada opsi yang bernilai 0. Di bagian kunci, kami mencantumkan opsi dengan skor tertinggi beserta skor semua opsi, supaya kamu bisa menghitung sendiri nilai latihanmu (maksimal 115 poin untuk 23 soal).

Latihan soal TKP situasional: pelayanan publik, jejaring kerja, sosial budaya, TIK, profesionalisme, dan anti radikalisme. Pembahasan menjelaskan kenapa satu pilihan bernilai paling tinggi.

Mau latihan dengan timer dan skor otomatis? Buka <https://targetlulus.com/bank-soal/tkp> atau coba mini tryout gratis di <https://targetlulus.com/tryout>.

Soal

1 Anda ditugaskan ke daerah baru yang adat istiadatnya berbeda dengan kebiasaan Anda. Saat tiba, masyarakat setempat mengadakan tradisi penyambutan yang belum pernah Anda kenal. Sikap Anda adalah ...

- A. Menolak dengan sopan karena tidak terbiasa dengan tradisi tersebut
- B. Menyaksikan jalannya tradisi dari kejauhan tanpa ikut terlibat
- C. Meminta acara dipersingkat karena ingin segera mulai bekerja
- D. Mengikuti tradisi penyambutan dengan penuh hormat sambil mempelajari makna di baliknya
- E. Mengikuti seperlunya agar tuan rumah tidak tersinggung

Tingkat: mudah

2 Instansi Anda mulai mewajibkan penggunaan aplikasi persuratan digital untuk menggantikan berkas fisik. Anda belum terbiasa menggunakan aplikasi tersebut. Yang Anda lakukan adalah ...

- A. Menunggu panduan tertulis lengkap dari unit TI sebelum mulai menggunakannya
- B. Meminta rekan yang mahir untuk mengerjakan bagian digital dari pekerjaan Anda
- C. Mengikuti pelatihan yang tersedia dan berlatih mandiri sampai terampil menggunakannya
- D. Menggunakan aplikasi hanya ketika diminta langsung oleh atasan
- E. Belajar bertahap sambil tetap menyiapkan arsip cara lama selama masa transisi

Tingkat: mudah

3 Laporan kinerja unit harus diserahkan besok pagi dan belum selesai. Sore ini rekan-rekan mengajak Anda pulang lebih awal karena kantor sedang lengang. Sikap Anda adalah ...

- A. Menolak ajakan dengan sopan dan menyelesaikan laporan sampai tuntas sesuai tenggat
- B. Ikut pulang lebih awal lalu menyelesaikan laporan di rumah pada malam harinya
- C. Ikut pulang dan berencana menyelesaikannya besok pagi sebelum diserahkan
- D. Menghadap atasan untuk meminta perpanjangan waktu penyerahan laporan
- E. Meminta rekan satu tim menyelesaikan sisa laporan tersebut

Tingkat: mudah

4 Di grup pesan keluarga besar, seorang kerabat menyebarkan pesan berantai berisi ajakan membenci kelompok masyarakat tertentu. Yang Anda lakukan adalah ...

- A. Mendingkan pesan itu agar tidak timbul pertengkaran dalam keluarga
- B. Mengirimkan tautan artikel dari sumber kredibel yang meluruskan isi pesan tersebut
- C. Keluar dari grup karena tidak nyaman dengan isinya
- D. Menghubungi kerabat itu secara pribadi untuk berdiskusi tentang isi pesan tersebut
- E. Mengingat di grup secara santun bahwa pesan itu bermuatan kebencian dan sebaiknya tidak disebar

Tingkat: mudah

5 Atasan memberi Anda tugas tambahan yang harus selesai minggu ini, padahal pekerjaan rutin Anda juga sedang menumpuk. Sikap Anda adalah ...

- A. Menerima tugas sambil menyampaikan kondisi beban kerja dan menyepakati urutan prioritas dengan atasan
- B. Menerima tugas tersebut dan menyusun ulang prioritas serta jadwal kerja agar keduanya selesai tepat waktu
- C. Menerima tugas tambahan dan menunda sebagian pekerjaan rutin
- D. Menolak karena pekerjaan rutin Anda sudah terlalu banyak
- E. Mengusulkan agar tugas tambahan itu diberikan kepada rekan yang lebih senggang

Tingkat: mudah

6 Seorang rekan kerja beberapa kali mengajak Anda menghadiri kegiatan kajian yang materinya diketahui menolak Pancasila sebagai dasar negara. Sikap Anda adalah ...

- A. Menolak ajakan tersebut dan tetap berpegang pada nilai-nilai Pancasila
- B. Menghadiri satu kali saja untuk menghargai rekan tersebut
- C. Menolak ajakan, mengajak rekan berdialog tentang bahayanya, dan melaporkan kepada pihak berwenang bila kegiatan itu mengarah pada radikalisme
- D. Menjaga jarak dari rekan tersebut tanpa membahas ajakannya
- E. Ikut hadir karena penasaran dengan isi kajiannya

Tingkat: mudah

7 Anda bertugas di loket pelayanan administrasi kependudukan. Seorang warga lanjut usia tampak kebingungan karena tidak memahami persyaratan dokumen yang harus dilengkapi, sementara antrean di belakangnya cukup panjang. Sikap Anda adalah ...

- A. Memanggil petugas lain agar warga tersebut dilayani terpisah supaya antrean tetap berjalan
- B. Menjelaskan persyaratan dengan bahasa sederhana secara sabar sambil membantu memeriksa kelengkapan dokumennya
- C. Meminta warga tersebut pulang dan kembali lagi setelah semua persyaratan lengkap
- D. Memberikan lembar daftar persyaratan tertulis dan mempersilakan bertanya bila masih ada yang belum jelas
- E. Mempersilakan warga membaca papan informasi persyaratan yang sudah terpasang di ruang tunggu

Tingkat: mudah

8 Rekan dari unit lain meminta bantuan data pendukung untuk program kolaborasi antarunit yang tenggatnya sudah dekat. Data tersebut berada di bagian Anda dan sebagian besar bersifat terbuka. Yang Anda lakukan adalah ...

- A. Segera membagikan data yang memang boleh dibagikan dan menawarkan koordinasi lanjutan bila masih ada kebutuhan lain
- B. Menyanggupi membantu setelah seluruh pekerjaan pribadi Anda selesai tanpa memberi kepastian waktu
- C. Membagikan data terbuka lebih dulu dan meminta izin atasan khusus untuk bagian data yang sifatnya terbatas
- D. Menolak secara halus karena khawatir disalahkan bila data digunakan secara keliru
- E. Mengarahkan rekan tersebut kepada pegawai lain yang menurut Anda lebih menguasai data

Tingkat: mudah

9 Anda petugas loket pelayanan publik. Antrean sedang panjang, lalu Anda melihat seorang lansia tampak kebingungan mengisi formulir di sudut ruangan. Sikap Anda adalah...

- A. Terus melayani antrean karena itu tugas utama saya
- B. Meminta lansia tersebut menunggu sampai antrean selesai
- C. Meninggalkan loket untuk membantu lansia sampai selesai
- D. Menyuruh pengantre lain membantu lansia tersebut
- E. Tetap melayani antrean sambil meminta rekan yang senggang mendampingi lansia mengisi formulir

Tingkat: sedang

10 Anda anggota baru di sebuah tim kerja. Anda mengusulkan metode kerja baru yang lebih cepat, tetapi seorang rekan senior menolak karena sudah nyaman dengan cara lama. Sikap Anda adalah...

- A. Mengalah dan mengikuti cara lama agar tidak terjadi konflik
- B. Menjalankan metode baru sendiri tanpa memberi tahu tim
- C. Mengajak tim berdiskusi, memaparkan data perbandingan kedua metode, dan mencari kesepakatan bersama
- D. Melaporkan penolakan rekan senior itu langsung ke atasan
- E. Menunggu rekan senior pensiun baru menerapkan metode baru

Tingkat: sedang

11 Seorang warga marah di loket karena berkas permohonannya hilang dari sistem, padahal ia sudah melengkapinya sebulan yang lalu. Yang Anda lakukan adalah ...

- A. Meminta maaf, menelusuri jejak berkasnya, memproses ulang dengan prioritas, dan memberi kabar perkembangan secara berkala
- B. Meminta maaf dan membantu warga mengajukan ulang berkasnya saat itu juga
- C. Meneruskan keluhan warga ke bagian pengaduan sesuai alur yang berlaku
- D. Menjelaskan bahwa kehilangan itu murni kesalahan sistem dan meminta warga bersabar
- E. Menyampaikan bahwa persoalan itu bukan wewenang Anda di loket

Tingkat: sedang

12 Dalam proyek lintas instansi, pihak mitra berulang kali terlambat mengirim data sehingga pekerjaan tim Anda ikut tertunda. Yang Anda lakukan adalah ...

- A. Melaporkan keterlambatan mitra tersebut kepada pimpinan kedua instansi
- B. Menegur perwakilan mitra secara terbuka dalam rapat gabungan
- C. Menyesuaikan urutan pekerjaan tim agar bagian lain tetap berjalan sambil menunggu data
- D. Mengomunikasikan kendala secara baik kepada mitra, menyepakati jadwal pengiriman baru, dan membangun mekanisme pengingat bersama
- E. Membiarkan saja karena keterlambatan itu adalah tanggung jawab mitra

Tingkat: sedang

13 Anda menerima email yang mengatasnamakan pimpinan, berisi tautan dan permintaan mengirim data pegawai secepatnya. Alamat pengirim tampak sedikit berbeda dari alamat resmi pimpinan. Yang Anda lakukan adalah ...

- A. Tidak mengeklik tautan dan langsung melaporkan email itu ke unit TI
- B. Membalas email tersebut untuk meminta konfirmasi identitas pengirim
- C. Mengabaikan dan menghapus email tersebut
- D. Mengirim data yang diminta karena khawatir dianggap lamban oleh pimpinan
- E. Memverifikasi langsung ke pimpinan melalui saluran resmi sebelum bertindak dan melaporkan indikasi phishing ke unit TI

Tingkat: sedang

14 Lima menit menjelang jam pelayanan berakhir, datang seorang warga dari desa yang jauh untuk mengurus dokumen yang ia butuhkan besok pagi. Yang Anda lakukan adalah ...

- A. Melakukan pencatatan awal hari ini dan menjadwalkannya sebagai prioritas pertama besok bila prosesnya memang mustahil selesai hari ini
- B. Melayani bagian yang sempat dikerjakan dan meminta warga kembali besok untuk sisanya
- C. Tetap melayani warga tersebut sampai tuntas meskipun harus melewati jam kerja
- D. Menutup loket tepat waktu karena aturan jam pelayanan harus ditegakkan
- E. Meminta warga datang kembali besok pagi lebih awal

Tingkat: sedang

15 Anda ditunjuk mewakili instansi dalam forum koordinasi yang sebagian besar pesertanya adalah pejabat senior dan berpengalaman. Sikap Anda adalah ...

- A. Menyiapkan materi dengan matang, aktif menyimak, dan menyampaikan pendapat secara proporsional sesuai kepentingan instansi
- B. Berkonsultasi dengan atasan sebelum forum dan menyampaikan posisi resmi instansi apa adanya
- C. Lebih banyak diam dan mengikuti apa pun keputusan forum
- D. Meminta atasan menunjuk pegawai lain yang lebih senior sebagai pengganti
- E. Menyampaikan pendapat hanya apabila diminta oleh pimpinan forum

Tingkat: sedang

16 Kegiatan penting kantor dijadwalkan bertepatan dengan hari besar keagamaan yang dirayakan oleh sebagian pegawai. Sebagai anggota panitia, yang Anda lakukan adalah ...

- A. Melanjutkan kegiatan sesuai jadwal karena sudah ditetapkan jauh hari
- B. Mempersilakan pegawai yang merayakan untuk mengajukan izin secara pribadi
- C. Menyerahkan keputusan sepenuhnya kepada ketua panitia
- D. Mengusulkan penyesuaian jadwal kegiatan agar semua pegawai tetap dapat merayakan hari besarnya dan kegiatan berjalan lancar
- E. Mengusulkan kegiatan tetap berjalan dengan menyediakan jeda khusus untuk ibadah dan perayaan

Tingkat: sedang

17 Rekap data pelayanan di unit Anda masih dilakukan secara manual dan sering terjadi salah hitung. Anda cukup menguasai aplikasi pengolah data. Yang Anda lakukan adalah ...

- A. Menambah pemeriksaan berlapis pada rekap manual agar kesalahan berkurang
- B. Berinisiatif membuat format rekap digital sederhana lalu mengajari rekan-rekan cara menggunakannya
- C. Meminta unit TI membangun sistem baru dan menunggu sampai selesai
- D. Mengusulkan kepada atasan penggunaan aplikasi pengolah data sebelum menerapkannya di unit
- E. Tetap memakai cara manual karena seluruh pegawai sudah terbiasa

Tingkat: sedang

18 Anda menemukan kesalahan angka pada laporan resmi yang sudah ditandatangani atasan dan dijadwalkan dikirim ke instansi pusat siang ini. Yang Anda lakukan adalah ...

- A. Menahan sementara pengiriman sambil memastikan letak kesalahannya, lalu melapor kepada atasan
- B. Memperbaiki sendiri kesalahan itu tanpa memberi tahu atasan
- C. Membiarkannya karena laporan sudah ditandatangani atasan
- D. Mencatat kesalahan itu untuk diperbaiki pada laporan periode berikutnya
- E. Segera memberi tahu atasan tentang kesalahan tersebut dan mengusulkan perbaikan sebelum laporan dikirim

Tingkat: sedang

19 Sebuah akun anonim menyebarkan konten provokatif yang mengadu domba antarkelompok warga di media sosial lingkungan tempat tinggal Anda. Yang Anda lakukan adalah ...

- A. Tidak ikut menyebarkan, melaporkan konten itu ke pengelola platform, dan mengedukasi warga sekitar agar tidak terprovokasi
- B. Melaporkan konten tersebut ke pengelola platform
- C. Membalas akun itu dengan komentar keras agar berhenti
- D. Mengabaikannya karena hanya keributan di dunia maya
- E. Membagikan tangkapan layar konten itu ke grup warga sebagai peringatan

Tingkat: sedang

20 Di tim kerja Anda yang beragam latar belakangnya, seorang rekan kerap dijadikan bahan candaan karena logat daerahnya dan ia tampak tidak nyaman. Sikap Anda adalah ...

- A. Menghibur rekan tersebut agar tidak terlalu memikirkan candaan itu
- B. Menegur pelaku candaan dengan santun dan mengingatkan pentingnya saling menghargai perbedaan
- C. Ikut tertawa agar suasana tim tetap cair
- D. Melaporkan kepada atasan apabila candaan masih berlanjut setelah diingatkan
- E. Mendiamkan karena menganggap itu sekadar candaan

Tingkat: sedang

21 Instansi Anda baru meluncurkan aplikasi antrean daring untuk semua layanan. Seorang warga lanjut usia datang tanpa ponsel pintar sehingga tidak bisa mendaftar lewat aplikasi. Sikap Anda adalah...

- A. Menjelaskan bahwa sesuai aturan baru pendaftaran hanya bisa dilakukan lewat aplikasi
- B. Meminta warga tersebut pulang dan kembali lagi bersama keluarga yang punya ponsel pintar
- C. Mendaftarkan warga itu lewat perangkat kantor, lalu mengusulkan ke pimpinan agar disediakan loket pendampingan digital permanen
- D. Mendaftarkan warga itu lewat perangkat kantor untuk kali ini saja
- E. Mencatat datanya secara manual dan menyisipkannya ke antrean tanpa melalui sistem

Tingkat: sedang

22 Anda dipindahtugaskan ke kantor di daerah lain yang budaya kerjanya sangat berbeda dari kantor lama Anda, dan rekan-rekan baru tampak menjaga jarak. Sikap Anda adalah...

- A. Menunggu rekan kerja menyapa lebih dulu karena Anda pendatang baru
- B. Fokus bekerja sendiri karena yang terpenting target pekerjaan selesai
- C. Aktif memperkenalkan diri, mempelajari kebiasaan setempat, dan mencari kesempatan membantu pekerjaan tim
- D. Berbaur dengan rekan kerja hanya pada kegiatan resmi kantor
- E. Meminta atasan mengumumkan agar semua rekan kerja mau menerima Anda

Tingkat: sedang

23 Menjelang tenggat laporan, Anda menemukan rekan satu tim mengubah angka capaian di laporan agar target terlihat tercapai. Sikap Anda adalah...

- A. Diam saja karena itu bukan bagian pekerjaan saya
- B. Ikut menyetujui karena demi nama baik tim
- C. Menegur rekan tersebut, meminta data dikembalikan sesuai fakta, dan melaporkan lewat mekanisme resmi bila manipulasi tetap dilakukan
- D. Langsung menyebarkan kejadian itu ke seluruh kantor
- E. Meminta dipindahkan ke tim lain agar tidak terlibat

Tingkat: sulit

Kunci dan Pembahasan

1. D	2. C	3. A	4. E	5. B	6. C
7. B	8. A	9. E	10. C	11. A	12. D
13. E	14. C	15. A	16. D	17. B	18. E
19. A	20. B	21. C	22. C	23. C	

1 Opsi skor tertinggi: D

Skor tiap opsi: A = 2, B = 3, C = 1, D = 5, E = 4

Soal ini mengukur aspek sosial budaya: kemampuan beradaptasi dan bekerja efektif dalam masyarakat majemuk. Opsi D memperoleh skor 5 karena menunjukkan penghormatan penuh terhadap kearifan lokal sekaligus kemauan belajar, yang mempermudah penerimaan masyarakat terhadap tugas Anda. Opsi E (skor 4) sudah menghargai tetapi setengah hati, dan opsi B (skor 3) hanya pasif mengamati. Opsi A (skor 2) menutup diri dari budaya setempat, sedangkan opsi C (skor 1) paling rendah karena mengutamakan kepentingan sendiri dan berisiko menyinggung tuan rumah sejak hari pertama.

2 Opsi skor tertinggi: C

Skor tiap opsi: A = 3, B = 1, C = 5, D = 2, E = 4

Aspek yang diuji adalah teknologi informasi dan komunikasi: kemauan memanfaatkan teknologi untuk meningkatkan kinerja. Opsi C bernilai 5 karena menggabungkan pelatihan formal dengan latihan mandiri, cara tercepat untuk benar-benar menguasai sistem baru. Opsi E (skor 4) juga adaptif dan berhati-hati, hanya sedikit lebih lambat karena masih menggandakan pekerjaan. Opsi A (skor 3) menunda tanpa perlu, opsi D (skor 2) hanya bergerak jika disuruh, dan opsi B (skor 1) paling rendah karena melimpahkan tanggung jawab dan membuat Anda tidak pernah berkembang.

3 Opsi skor tertinggi: A

Skor tiap opsi: A = 5, B = 4, C = 2, D = 3, E = 1

Soal ini menguji aspek profesionalisme: menjalankan tugas sesuai tuntutan jabatan dan tanggung jawab. Opsi A memperoleh skor 5 karena mengutamakan penyelesaian kewajiban tepat waktu di tempat kerja tanpa terpengaruh ajakan yang tidak mendesak. Opsi B (skor 4) tetap menuntaskan tanggung jawab meski memindahkan pekerjaan ke rumah dengan risiko gangguan. Opsi D (skor 3) mencari jalan resmi tetapi menunjukkan manajemen waktu yang kurang, opsi C (skor 2) berjudi dengan waktu yang sangat mepet, dan opsi E (skor 1) paling rendah karena melempar tanggung jawab pribadi kepada orang lain.

4 Opsi skor tertinggi: E

Skor tiap opsi: A = 2, B = 4, C = 1, D = 3, E = 5

Aspek yang diuji adalah anti radikalisme: sikap saat menanggapi stimulus berupa penyebaran kebencian. Opsi E bernilai 5 karena menghentikan penyebaran ujaran kebencian secara langsung di tempat pesan itu beredar, dengan cara yang santun sehingga seluruh anggota grup ikut teredukasi. Opsi B (skor 4) juga meluruskan tetapi kurang tegas menyatakan bahwa pesan itu tidak pantas disebar, dan opsi D (skor 3) hanya menjangkau satu orang padahal pesan sudah dibaca banyak anggota. Opsi A (skor 2) membiarkan kebencian beredar, dan opsi C (skor 1) paling rendah karena lari dari masalah tanpa upaya apa pun.

5 Opsi skor tertinggi: B

Skor tiap opsi: A = 4, B = 5, C = 3, D = 1, E = 2

Soal ini menguji profesionalisme dalam mengelola beban kerja. Opsi B mendapat skor 5 karena menunjukkan inisiatif penuh: menerima penugasan lalu mengatur ulang prioritas dan jadwal sehingga semua kewajiban tetap tuntas tanpa membebani pihak lain. Opsi A (skor 4) juga sehat karena komunikatif kepada atasan, hanya sedikit kurang mandiri dibanding B. Opsi C (skor 3) menyelesaikan satu tugas dengan mengorbankan tugas lain, opsi E (skor 2) melempar penugasan, dan opsi D (skor 1) paling rendah karena menolak mentah-mentah arahan yang masih mungkin dikerjakan.

6 Opsi skor tertinggi: C

Skor tiap opsi: A = 4, B = 2, C = 5, D = 3, E = 1

Aspek anti radikalisme menilai pengetahuan, kecenderungan bersikap, dan kecenderungan bertindak terhadap paham yang menolak dasar negara. Opsi C bernilai 5 karena lengkap: menolak untuk diri sendiri, berupaya menyadarkan rekan lewat dialog, dan siap melapor bila ada indikasi radikalisme, sehingga melindungi lingkungan kerja secara menyeluruh. Opsi A (skor 4) benar tetapi berhenti pada diri sendiri. Opsi D (skor 3) menghindari tanpa penyelesaian, opsi B (skor 2) membuka celah terpapar paham berbahaya, dan opsi E (skor 1) paling rendah karena rasa penasaran justru menjadi pintu masuk paham radikal.

7 Opsi skor tertinggi: B

Skor tiap opsi: A = 3, B = 5, C = 1, D = 4, E = 2

Soal ini menguji aspek pelayanan publik: kemampuan melayani secara ramah, cekatan, dan berorientasi pada kebutuhan masyarakat. Ingat, dalam TKP tidak ada jawaban salah; setiap opsi bernilai 1 sampai 5 dan Anda mencari respons paling ideal. Opsi B mendapat skor 5 karena petugas turun tangan langsung, menyesuaikan cara komunikasi dengan kondisi warga lansia, dan menuntaskan masalah saat itu juga. Opsi D (skor 4) dan A (skor 3) masih membantu tetapi kurang personal atau melempar tanggung jawab ke orang lain. Opsi E (skor 2) bersifat pasif, sedangkan opsi C (skor 1) paling rendah karena menyuruh pulang warga yang justru sedang butuh bimbingan.

8 Opsi skor tertinggi: A

Skor tiap opsi: A = 5, B = 2, C = 4, D = 1, E = 3

Aspek yang diuji adalah jejaring kerja: membangun dan membina hubungan kerja sama yang efektif. Opsi A bernilai 5 karena responsif terhadap kebutuhan mitra kerja, tetap dalam koridor kewenangan, dan proaktif menawarkan dukungan lanjutan. Opsi C (skor 4) juga baik karena berhati-hati pada data terbatas, hanya saja sedikit lebih lambat untuk kebutuhan mendesak. Opsi E (skor 3) masih membantu tetapi memindahkan tanggung jawab, opsi B (skor 2) menggantung mitra tanpa kepastian, dan opsi D (skor 1) paling rendah karena menutup kerja sama hanya karena kekhawatiran yang bisa diatasi dengan prosedur.

9 Opsi skor tertinggi: E

Skor tiap opsi: A = 4, B = 2, C = 3, D = 1, E = 5

Soal TKP dinilai berjenjang 1 sampai 5, dan pilihan terbaik adalah yang menunjukkan orientasi pelayanan publik tanpa mengorbankan tanggung jawab utama. Langkah 1: identifikasi dua kebutuhan yang bertabrakan, yaitu antrean panjang (tugas utama) dan lansia yang butuh bantuan (empati layanan). Langkah 2: pilihan ideal menyelesaikan keduanya sekaligus. Opsi E menjaga antrean tetap berjalan sekaligus memastikan lansia terbantu lewat kolaborasi dengan rekan kerja. Opsi A dan B mengabaikan kelompok rentan, opsi C meninggalkan tugas utama, opsi D melempar tanggung jawab kepada masyarakat. Karena itu opsi E bernilai paling tinggi.

10 Opsi skor tertinggi: C

Skor tiap opsi: A = 4, B = 1, C = 5, D = 3, E = 2

Aspek yang diuji adalah jejaring kerja dan profesionalisme. Langkah 1: nilai setiap opsi dari sisi dampak ke tim dan organisasi. Sikap terbaik adalah tetap memperjuangkan perbaikan dengan cara kolaboratif dan berbasis data, sambil menghormati rekan senior. Langkah 2: opsi C melakukan persis itu, yaitu diskusi terbuka, paparan data objektif, dan keputusan bersama. Opsi A pasif dan menghambat inovasi, opsi B berpotensi memecah tim, opsi D melompati dialog dan merusak hubungan kerja, opsi E menunda perbaikan tanpa alasan. Karena itu opsi C bernilai paling tinggi.

11 Opsi skor tertinggi: A

Skor tiap opsi: A = 5, B = 4, C = 3, D = 2, E = 1

Soal ini menguji pelayanan publik dalam penanganan keluhan. Langkah idealnya: redakan emosi dengan permintaan maaf, cari akar masalah, berikan solusi yang tidak merugikan warga, lalu jaga komunikasi. Opsi A memuat seluruh langkah itu sehingga bernilai 5. Opsi B (skor 4) solutif tetapi membebankan pengulangan proses kepada warga yang tidak bersalah. Opsi C (skor 3) sekadar mengikuti alur tanpa empati langsung, opsi D (skor 2) berlindung di balik sistem tanpa solusi, dan opsi E (skor 1) paling rendah karena menolak tanggung jawab sama sekali.

12 Opsi skor tertinggi: D

Skor tiap opsi: A = 3, B = 2, C = 4, D = 5, E = 1

Aspek jejaring kerja menuntut kemampuan membina hubungan kerja sama yang efektif, termasuk saat mitra bermasalah. Opsi D bernilai 5 karena menyelesaikan akar masalah lewat komunikasi baik, kesepakatan jadwal baru, dan sistem pencegahan agar keterlambatan tidak berulang. Opsi C (skor 4) adaptif menjaga produktivitas tetapi tidak menyentuh akar masalahnya. Opsi A (skor 3) berupa eskalasi yang wajar namun melewatkan dialog langsung, opsi B (skor 2) mempermalukan mitra dan merusak hubungan, dan opsi E (skor 1) paling rendah karena membiarkan proyek bersama terbengkalai.

13 Opsi skor tertinggi: E

Skor tiap opsi: A = 4, B = 2, C = 3, D = 1, E = 5

Aspek TIK mencakup kesadaran keamanan informasi dalam bekerja secara profesional. Opsi E bernilai 5 karena melakukan dua hal penting sekaligus: memastikan kebenaran permintaan lewat saluran resmi (bukan lewat email mencurigakan itu) dan melaporkan indikasi phishing agar pegawai lain terlindungi. Opsi A (skor 4) sudah aman dan melapor, tetapi belum memverifikasi bila ternyata permintaan itu asli dan penting. Opsi C (skor 3) aman untuk diri sendiri namun membiarkan pelaku menyerang orang lain, opsi B (skor 2) justru berinteraksi dengan pelaku, dan opsi D (skor 1) paling berbahaya karena menyerahkan data pegawai kepada pihak tak dikenal.

14 Opsi skor tertinggi: C

Skor tiap opsi: A = 4, B = 3, C = 5, D = 1, E = 2

Aspek pelayanan publik menilai orientasi pada kepuasan dan kebutuhan masyarakat. Opsi C bernilai 5 karena mengutamakan kebutuhan mendesak warga yang sudah menempuh perjalanan jauh; kesediaan melayani melewati jam kerja mencerminkan dedikasi pelayan publik. Opsi A (skor 4) adalah alternatif terbaik kedua karena tetap memberi kepastian layanan lewat prioritas besok. Opsi B (skor 3) hanya setengah menyelesaikan kebutuhan, opsi E (skor 2) memaksa warga menanggung perjalanan ulang, dan opsi D (skor 1) paling rendah karena kaku pada aturan jam tanpa mempertimbangkan situasi warga.

15 Opsi skor tertinggi: A

Skor tiap opsi: A = 5, B = 4, C = 2, D = 1, E = 3

Aspek jejaring kerja menuntut kemampuan berkolaborasi secara efektif dengan berbagai pihak, termasuk yang lebih senior. Opsi A bernilai 5 karena menggabungkan persiapan matang, sikap menghormati forum lewat menyimak aktif, dan keberanian menyuarakan kepentingan instansi secara proporsional. Opsi B (skor 4) juga baik karena membawa mandat resmi, tetapi cenderung kaku bila dinamika forum berkembang. Opsi E (skor 3) terlalu pasif, opsi C (skor 2) membuat kepentingan instansi tidak terwakili, dan opsi D (skor 1) paling rendah karena menghindari amanah yang sudah diberikan.

16 Opsi skor tertinggi: D

Skor tiap opsi: A = 2, B = 3, C = 1, D = 5, E = 4

Soal ini menguji aspek sosial budaya: sikap terhadap keberagaman keyakinan di lingkungan kerja. Opsi D memperoleh skor 5 karena mencari solusi yang mengakomodasi kedua kepentingan sekaligus, yaitu hak pegawai merayakan hari besar dan kelancaran kegiatan kantor. Opsi E (skor 4) juga akomodatif tetapi perayaan hari besar umumnya butuh waktu penuh, bukan sekadar jeda. Opsi B (skor 3) memindahkan beban kepada pegawai yang merayakan, opsi A (skor 2) mengabaikan keberagaman, dan opsi C (skor 1) paling rendah karena lepas tangan padahal Anda bagian dari panitia.

17 Opsi skor tertinggi: B

Skor tiap opsi: A = 3, B = 5, C = 2, D = 4, E = 1

Aspek TIK menilai kemauan memanfaatkan teknologi untuk perbaikan kinerja. Opsi B bernilai 5 karena menunjukkan inisiatif nyata: masalah salah hitung diselesaikan dengan solusi digital yang langsung bisa dipakai, sekaligus membangun kapasitas rekan lewat pelatihan. Opsi D (skor 4) juga tepat secara prosedur karena melibatkan atasan, hanya lebih lambat dampaknya. Opsi A (skor 3) mengurangi gejala tanpa menyelesaikan akar masalah, opsi C (skor 2) pasif menunggu pihak lain, dan opsi E (skor 1) paling rendah karena mempertahankan cara yang terbukti sering salah.

18 Opsi skor tertinggi: E

Skor tiap opsi: A = 4, B = 3, C = 1, D = 2, E = 5

Soal ini menguji profesionalisme dan integritas dalam menjaga akurasi dokumen resmi. Opsi E bernilai 5 karena bertindak cepat, transparan kepada penanggung jawab laporan, dan mencegah data keliru terkirim ke pusat. Opsi A (skor 4) juga bertanggung jawab, hanya sedikit lebih lambat karena verifikasi bisa berjalan bersamaan dengan pemberitahuan. Opsi B (skor 3) niatnya baik tetapi mengubah dokumen yang sudah ditandatangani tanpa sepengetahuan penandatangan, opsi D (skor 2) membiarkan laporan salah terkirim, dan opsi C (skor 1) paling rendah karena mengabaikan kesalahan yang jelas diketahui.

19 Opsi skor tertinggi: A

Skor tiap opsi: A = 5, B = 4, C = 2, D = 3, E = 1

Aspek anti radikalisme menilai tindakan saat menghadapi provokasi yang memecah belah. Opsi A bernilai 5 karena memutus rantai penyebaran, menindak lewat jalur pelaporan, dan memperkuat daya tahan warga melalui edukasi. Opsi B (skor 4) sudah benar tetapi belum melindungi warga yang telanjur melihat konten itu. Opsi D (skor 3) setidaknya tidak memperbesar masalah namun membiarkan provokasi bekerja, opsi C (skor 2) justru menaikkan eskalasi dan menambah keterlibatan pada konten itu, dan opsi E (skor 1) paling rendah karena walau niatnya memperingatkan, membagikan konten justru memperluas jangkauan provokasi.

20 Opsi skor tertinggi: B

Skor tiap opsi: A = 3, B = 5, C = 1, D = 4, E = 2

Soal ini menguji aspek sosial budaya: hidup dan bekerja dalam masyarakat majemuk yang saling menghormati. Opsi B mendapat skor 5 karena menghentikan perilaku merendahkan di sumbernya dengan cara santun, sehingga budaya saling menghargai terbentuk di tim. Opsi D (skor 4) adalah eskalasi yang tepat sebagai langkah kedua, namun kurang ideal bila jadi tindakan pertama tanpa teguran langsung. Opsi A (skor 3) berempati tetapi tidak menghentikan perilakunya, opsi E (skor 2) membiarkan ketidaknyamanan berlanjut, dan opsi C (skor 1) paling rendah karena ikut melanggengkan perundungan.

21 Opsi skor tertinggi: C

Skor tiap opsi: A = 2, B = 1, C = 5, D = 4, E = 3

Soal ini menguji aspek pelayanan publik dan pemanfaatan TIK. Opsi C bernilai 5 karena menyelesaikan masalah warga saat itu juga sekaligus memperbaiki sistem untuk jangka panjang. Opsi D bernilai 4: masalah warga selesai, tetapi tidak ada perbaikan sistem. Opsi E bernilai 3: warga terbantu namun menyalahi prosedur dan berisiko merusak keteraturan antrean. Opsi A bernilai 2: patuh aturan tetapi mengabaikan kebutuhan warga. Opsi B bernilai 1 karena menolak melayani dan memindahkan beban ke warga.

22 Opsi skor tertinggi: C

Skor tiap opsi: A = 2, B = 3, C = 5, D = 4, E = 1

Soal ini menguji aspek sosial budaya dan jejaring kerja. Opsi C bernilai 5 karena menunjukkan inisiatif adaptasi aktif: memperkenalkan diri, menghormati budaya setempat, dan membangun kepercayaan lewat kontribusi nyata. Opsi D bernilai 4: masih ada usaha berbaur meski terbatas pada acara resmi. Opsi B bernilai 3: profesional pada tugas tetapi tidak membangun jejaring. Opsi A bernilai 2 karena pasif menunggu. Opsi E bernilai 1 karena mengandalkan otoritas atasan untuk masalah relasi yang seharusnya diusahakan sendiri.

23 Opsi skor tertinggi: C

Skor tiap opsi: A = 2, B = 1, C = 5, D = 3, E = 4

Aspek yang diuji adalah integritas. Langkah 1: pahami bahwa manipulasi data laporan adalah pelanggaran integritas yang merugikan organisasi dan publik. Langkah 2: respons ideal itu bertingkat, yaitu ingatkan dulu secara baik (memberi kesempatan koreksi), pastikan data kembali sesuai fakta, lalu gunakan saluran resmi bila pelanggaran berlanjut. Opsi C memuat urutan itu. Opsi A dan E menghindari tanggung jawab moral, opsi B ikut melanggar, opsi D menyelesaikan masalah dengan cara yang tidak profesional dan berpotensi memfitnah sebelum klarifikasi. Karena itu opsi C bernilai paling tinggi.

Sumber dan catatan

Soal pada paket ini ditulis tim Target Lulus dan disusun mengacu kisi-kisi resmi berikut. Soal bukan bocoran ujian dan tidak berasal dari bank soal resmi penyelenggara.

- PermenPANRB Nomor 27 Tahun 2021 (materi TKP, Pasal 38): <https://www.bkn.go.id/wp-content/uploads/2021/06/Permen-PANRB-No.-27-Tahun-2021.pdf>

Jadwal, formasi, dan ketentuan seleksi selalu ikuti pengumuman resmi penyelenggara terbaru. Paket ini boleh dicetak dan dibagikan untuk belajar, bukan untuk dijual.

Target Lulus, <https://targetlulus.com>. Versi 24 September 2026.